

inap
INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

RECEPCIONADO
ONSEC
28 MAY 2019

DIRECCION DE ASISTENCIA TÉCNICA REGIONAL

inap INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
RECEPCION DE DOCUMENTOS
SECRETARIA GENERAL

20 MAY 2019

Hora: 11:45 Firma: [Signature] HORA: 11:24
FIRMA: [Signature]
CORRELATIVO: 78

Licenciado
Marco Tulio Cajas López
Gerente
Instituto Nacional de Administración Pública
Su Despacho

Licenciado Cajas:

Respetuosamente me dirijo a usted, en atención al **Compromiso 11** "Diseño e implementación de una estrategia de innovación en la gestión pública" Hito 3 "Creación e implementación de un programa de reconocimiento a la calidad e innovación en la gestión pública dirigido a instituciones públicas con la finalidad de mejorar los servicios a los ciudadanos", del Cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto.

En esta ocasión, como parte del acompañamiento al que nos comprometimos ante la sociedad civil, corresponde a la Oficina Nacional de Servicio Civil iniciar con el traslado de información referente a la experiencia que esta Oficina tuvo durante los años que realizó la actividad del Premio de la Calidad.

Se trasladan los siguientes documentos, en un CD adjunto al presente:

- Carta Iberoamericana de la Calidad
- Bases de Premiación
- Calendario
- Carta Iberoamericana de la Función Pública
- Fases del Proceso del Premio
- Ficha del Evaluador
- Manual de Procedimientos Internos
- Manual para Redactar Memoria
- Términos de Aceptación del Proceso

9174-2019
Instituto Nacional de Administración Pública
INAP
GERENCIA

RECEPCIONADO
21 MAY 2019

GUATEMALA, C.A.

HORA: 11:10 FIRMA: [Signature]

Sin otro particular, agradeciendo de antemano su atención al presente, quedo a sus órdenes

Deferentemente

EDWIN ANDRIANO
DIRECTOR DE DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
OFICINA NACIONAL DE SERVICIO CIVIL

c.c Archivo / Dirección General

Lic. Oscar Leonel Galindo
Subdirector
Oficina Nacional de Servicio Civil